Sådan behandler vi dine personoplysninger

PenSam

Sådan behandler vi dine personoplysninger

I PenSam passer vi godt på de personlige oplysninger, som vi får i forbindelse med, at du er medlem hos os.

Her kan du læse, hvilke typer personoplysninger vi anvender, hvorfor vi har brug for dem, og hvordan vi benytter dem. Du kan også se, hvilke rettigheder du har i forhold til dine personoplysninger.

Databeskyttelsesforordningen stiller mange krav til, hvad du skal have at vide. Derfor er der mange informationer nedenfor. Bliver du i tvivl om noget, er du velkommen til at ringe til os.

1. Om PenSam som dataansvarlig

PenSam er en finansiel koncern, som bl.a. omfatter følgende selskab:

- PenSam Pension forsikringsaktieselskab (CVR-nr. 14 63 89 03)

Det nævnte selskab er dataansvarlig for de personoplysninger, som det behandler om dig.

2. Kontaktoplysninger på PenSam og PenSams databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Du kan kontakte alle selskaberne i PenSam på følgende adresse:

PenSam
Jørgen Knudsens Vej 2
3520 Farum

Hovednummer: 44 39 39 39
E-mail: pensam@pensam.dk

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

Telefon: 44 39 39 39
E-mail: DPO@pensam.dk
Brev: PenSam, Jørgen Knudsens Vej 2, 3520 Farum, att. "Databeskyttelsesrådgiver".

3. Formålene med behandlingen af dine personoplysninger

PenSam administrerer arbejdsmarkedspensionsordninger og indhenter og behandler dine personoplysninger med henblik på effektivt at administrere din ordning hos os.

Herudover behandles dine personoplysninger til brug for at kunne tilbyde den bedste rådgivning til kundepleje og analyser, så vi kan målrette vores services til dig til markedsføring.

Dine personoplysninger behandles også, når du vælger at stille op som kandidat ved valget til Medlemsforum, samt i forbindelse med møder i Medlemsforum, hvis du bliver valgt ind som medlem. I forbindelse med valg til Medlemsforum bruger vi dine oplysninger til at identificere og verificere dig som kandidat. I forbindelse med møder bruger vi oplysninger til brug for referat, godtgørelse af løn for tabt arbejde og befordring samt registrering af deltagende og udeblivende medlemmer til møderne, hhv. med og uden afbud med henblik på at føre fremmødestatistik.

PenSam selskaberne har som finansielle selskaber en række forpligtelser i henhold til lovgivningen. Dine personoplysninger behandles tillige med det formål, at PenSam kan opfylde disse forpligtelser. Det gælder f.eks. forpligtelser i henhold til hvidvaskloven, bogføringsloven og regnskabslovgivningen, skattekontrolloven og lov om forsikringsvirksomhed.

4. Retsgrundlaget for, at vi kan behandle dine personoplysninger

PenSam behandler dine personoplysninger ud fra følgende juridiske grundlag:

Almindelige personoplysninger

- Behandlingen er nødvendig, for at PenSam kan opfylde den eller de aftaler, du har med os. Dette juridiske grundlag for behandlingen af dine personoplysninger følger af databeskyttelsesforordningens[1] artikel 6, stk. 1, litra b. Det kan f.eks. være din pensionsordning eller en gruppedækning, som du er omfattet af. Langt størstedelen af den behandling, der finder sted, sker på dette retsgrundlag i forbindelse med administration af din ordning eller produkt eller i forbindelse med, at du ønsker at indgå aftale om et produkt hos os.
- Behandlingen er nødvendig, for at PenSam kan overholde retlige forpligtelser. Dette juridiske grundlag for behandlingen af dine personoplysninger følger af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c. Det kan f.eks. være indberetning til Skattestyrelsen, overholdelse af bogføringsloven, hvidvaskloven m.v.
- Behandlingen sker med dit samtykke. Dette juridiske grundlag for behandlingen af dine personoplysninger følger af databeskyttelsesforordningens, artikel 6, stk. 1, litra a. Vi indhenter f.eks. dit samtykke til brug for markedsføring og til videregivelse af personoplysninger mellem selskaberne i PenSam, hvis lovgivningen kræver det.
- Behandlingen er nødvendig, for at PenSam kan forfølge en legitim interesse. Dette juridiske grundlag for behandlingen af dine personoplysninger følger af databeskyttelsesforordningen, artikel 6, stk. 1, litra f. Vi behandler f.eks. dine og andre medlemmers personoplysninger for at udarbejde analyser. De legitime interesser i at udarbejde analyser er et ønske om at forstå vores medlemmers behov med henblik på relevant produktudvikling, at varetage dine og andre medlemmers interesser ved politiske udspil på pensionsområdet og at give Medlemsforum et oplyst grundlag, når de skal varetage dine interesser. Af andre legitime interesser kan nævnes behandling af personoplysninger for at forhindre misbrug og tab, efterforske mistanke om svindel, for at styrke it-udvikling og -sikkerhed og som led i direkte markedsføringsformål. Vi behandler kun dine personoplysninger på dette retsgrundlag, hvis vi vurderer, at vores interesse klart vægter tungere end din interesse i, at vi ikke behandler dine oplysninger.

Særlige kategorier af personoplysninger

Særlige kategorier af personoplysninger (f.eks. oplysninger om helbred og medlemskab af faglig organisation) må som udgangspunkt ikke behandles. I visse situationer er det dog muligt at behandle disse oplysninger. I PenSam gælder følgende undtagelser:

- Behandlingen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares og PenSam kan opfylde den eller de aftaler, du har med os, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 9, stk. 2. litra f og artikel 6, stk. 1, litra b. Vi behandler dine helbredsoplysninger for at kunne fastlægge, om du har et retskrav i henhold til din aftale med os om f.eks. førtidspension, udbetaling af kritisk sygdom dækning eller andre ydelser, som forudsætter en vurdering af din helbredstilstand. Vi indhenter og registrerer oplysning om dit medlemskab af FOA med henblik på at kunne fastlægge,

[1] Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)

- om du har et retskrav på en FOA Forsikring ved visse kritiske sygdomme eller om dine efterladte har et retskrav på en FOA-gruppelivsdækning
- Vi indhenter altid dit samtykke til at indhente og videregive helbredsoplysninger om dig. Ligeledes indhenter vi dit samtykke til at behandle oplysning om dit medlemskab af FOA, f.eks. for at du kan opnå medlemsfordele. Det følger af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og artikel 9, stk. 2, litra a, at dine personoplysninger kan behandles på baggrund af dit samtykke.

CPR-nummer

- Behandlingen følger af lovgivningen, f.eks. i forbindelse med indberetninger til Skattestyrelsen. Dette juridiske grundlag for at behandle dit CPR-nummer følger af databeskyttelseslovens § 11, stk. 2.
- Med henblik på entydig identifikation behandler vi dit CPR-nummer i forbindelse med varetagelse af administrative opgaver og rådgivning, hvis du allerede er medlem hos os, jf. Lov om forsikringsvirksomhed § 69 og Lov om finansiel virksomhed §43b
- Hvis det er et naturligt led i vores normale drift og af afgørende betydning for at sikre entydig identifikation, at vi videregiver dit CPR-nummer eller videregivelsen kræves af offentlig myndighed. Dette juridiske grundlag for at behandle dit CPR-nummer følger af databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3
- Vi indhenter dit samtykke til at behandle og videregive dit CPR-nummer, hvis der ikke foreligger andet juridisk grundlag, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.
  Behandlingen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. Dette juridiske grundlag for at behandle dit CPR-nummer følger af databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4, jf. databeskyttelsesforordningen, artikel 9, stk. 2, litra f.

Oplysninger du afgiver under telefonsamtaler
(almindelige personoplysninger, CPR-nummer og særlige kategorier af personoplysninger)

- Når du ringer til PenSams hovednummer, bliver du informeret om, at samtalen bliver optaget til brug for dokumentation. Samtidig kan du afgive samtykke til, at PenSam Pension må anvende samtalen til uddannelse og træning. Vi optager samtaler til brug for dokumentation samt udarbejdelse af referat af samtalen. Dokumentationen benyttes, hvis du klager over PenSam Pension, idet vi – hvis det er nødvendigt for at behandle klagen – vil aflytte og anvende samtalen i forbindelse med klagebehandlingen. Referat af samtalen udarbejdes ved hjælp af kunstig intelligens, men bliver efterfølgende gennemgået af en medarbejder med henblik på kvalitetssikring. Dette gør vi på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.
- Har du afgivet samtykke, bruger vi den optagne samtale til uddannelses- og træningsformål af vores medarbejdere. Dette følger af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og artikel 9, stk. 2, litra a.

5. Hvilke personoplysninger behandler PenSam og hvor har vi indhentet disse?

Hvis du er medlem i PenSam Pension

Almindelige personoplysninger og CPR-nummer, som PenSam Pension indhenter eller modtager fra tredjepart:

- Ansættelsesoplysninger (f.eks. overenskomst, faggruppe, dato for ansættelse og fratræden), som vi modtager fra din arbejdsgiver
- CPR-nummer, som vi modtager fra din arbejdsgiver
- Data fra CPR-registeret (opdatering af navne- og adresseoplysninger, civilstand og dødsfald)
- Data fra informationsudbydere på hvidvaskområdet (f.eks. oplysninger om personer på terror-/sanktionslister og oplysninger om såkaldt eksponerede personer og deres nærtstående og nære samarbejdspartnere)
- Oplysninger om dit navn, adresse, CPR-nummer og produkter i PenSam fra de andre PenSam selskaber
- Oplysninger om dine pensionsordninger i andre selskaber i forbindelse med overførsel fra disse andre selskaber
- Oplysninger i kommunale akter om genoptræningsforløb, arbejdsprøvning, offentlig pension m.v., som vi modtager fra din kommune
- Oplysninger i akter om seniorpension, som vi modtager fra Seniorpension (under ATP-koncernen)
- Data om din adfærd på www.pensam.dk og andre PenSam domæner, fx browsertype, browserversion og IP-adresse via cookies.

Almindelige personoplysninger, som PenSam Pension selv genererer eller indhenter hos den registrerede:

- Identifikations- og kontaktoplysninger (f.eks. kopi af pas eller anden id, telefonnumre og e-mailadresser)
- Oplysninger om din familie, husstand og andre relationer (ægtefælle, samlever, børn, begunstigede, arvinger)
- Oplysninger om de ydelser og produkter, vi leverer til dig (kan omfatte både aktuelle og historiske data), herunder økonomiske oplysninger (f.eks. beløb, NemKonto oplysninger m.v.)
- Oplysninger fra din kommunikation med os (breve, e-mails og samtaler). Dette kan f.eks. omfatte oplysninger om sociale forhold
- Oplysninger om ind- og udtræden og mødedeltagelse i Medlemsforum.
- Markedsføringsoplysninger (foretrukken korrespondanceform, materiale, som du ønsker at modtage eller emner, du ønsker rådgivning om)
- Data om din adfærd på www.pensam.dk og andre PenSam domæner, fx browsertype, browserversion og IP-adresse via cookies.

Særlige kategorier af personoplysninger, som PenSam Pension indhenter eller modtager fra tredjepart:

- Medlemskab af fagforeningen FOA – Fag og Arbejde, som vi indhenter hos FOA – Fag og Arbejde
- Helbredsoplysninger, som vi indhenter fra kommuner, Seniorpension, hospitaler, læger og andre sundhedsfaglige personer.

6. Om cookies

Når du bruger vores hjemmeside og en række andre PenSam-domæner, bliver der placeret cookies af PenSam og PenSams samarbejdspartnere. Du kan læse mere om, hvad vi bruger cookies til, og hvilke oplysninger der bliver indsamlet her www.pensam.dk/Pages/Cookies.aspx.

7. Modtagere eller kategorier af modtagere

PenSams medarbejdere har tavshedspligt, jf. reglerne i lov om forsikringsvirksomhed og lov om finansiel virksomhed, og må ikke uberettiget videregive oplysninger om dig, som de er blevet bekendt med i forbindelse med deres arbejde. Vi videregiver kun oplysninger om dig, som vi har ret eller pligt til at videregive efter lovgivningen, eller hvis du har givet samtykke til, at vi må videregive dine oplysninger.

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere eller kategorier af modtagere:

- Databehandlere, som vi har indgået databehandleraftaler med
- De øvrige selskaber i PenSam, hvis vi har lov til det efter lovgivningen, eller du har givet samtykke hertil
- FOA – Fag og arbejde (udveksling af id-oplysninger, herunder CPR-nummer, med henblik på at få oplyst, om du er medlem af FOA) for at kunne fastlægge retskrav eller give dig medlemsfordele med dit samtykke
- Andre pensionsselskaber samt pengeinstitutter i forbindelse med overførsel af din pensionsordning til eller fra PenSam
- Andre pengeinstitutter og modtagere til brug for korrekt registrering ved overførsel af beløb
- Offentlige myndigheder i overensstemmelse med gældende lovgivning, f.eks. med henblik på indberetning af oplysninger til SKAT, Hvidvasksekretariatet (ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering), Finanstilsynet, Danmarks Nationalbank og Politiet (ved mistanke om svindel eller andre lovovertrædelser)
- Rådgivere, herunder advokater og revisorer
- Kommuner, hospitaler, læger og andre sundhedsfaglige personer (udveksling af id-oplysninger, herunder CPR-nummer, med henblik på at indhente kommunale og lægelige akter med henblik på at fastlægge, om du har et retskrav, fx ret til udbetaling ved førtidspension)
- Domstolene, Forsikringsankenævnet og Pengeinstitutankenævnet, hvis der indbringes en sag for disse instanser, som vedrører dine forhold
- Personer og rådgivere, som har fuldmagt til at repræsentere dig
- Inkassobureauer, som vi har indgået aftale med, hvis du ikke betaler eventuelle skyldige beløb til os.

8. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

PenSam kan have databehandlere, som i forbindelse med it-udvikling, hosting og support enten selv eller via underdatabehandlere overfører personoplysninger til lande udenfor EU og EØS, - såkaldte tredjelande.

Hvis vores databehandlere enten selv eller via underdatabehandlere overfører personoplysninger til tredjelande, som både kan være sikre og usikre, sørger vi for, at dine rettigheder er beskyttede ved at overførslen enten kun sker til sikre tredjelande i henhold til EU-Kommissionens afgørelse eller ved anvendelse af godkendt overførselsgrundlag i form af standardkontrakter, som er godkendt af Europa- Kommissionen eller Datatilsynet. Du kan altid kontakte os for at få nærmere oplysning om anvendte overførselsgrundlag.

PenSam benytter også cloud-services fra bl.a. Amazon Web Services (AWS) og Microsoft. Oplysningerne opbevares kun i regioner indenfor EU/EØS. Såfremt Amazon, Microsoft eller en anden af PenSams databehandlere/underdatabehandlere anvender support eller lignende i et tredjeland, kan personoplysninger rent undtagelsesvist blive overført til et tredjeland. Du kan ved at klikke på disse links se, hvilke tredjelande det drejer sig om: AWS, Microsoft.

PenSam sikrer, at databehandlerne/underdatabehandlerne anvender nødvendige supplerende foranstaltninger, så dine data er beskyttet bedst muligt.

Såfremt du har spørgsmål til ovenstående, er du altid velkommen til at kontakte os.

9. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt til det eller de formål, dine personoplysninger er blevet indsamlet til.

Vi opbevarer derfor altid dine oplysninger, så længe vi leverer en ydelse eller et produkt til dig. Når dit medlems-forhold er ophørt, gemmer vi normalt dine oplysninger, indtil forældelsesfristen er udløbet. Det vil i mange tilfælde betyde, at vi gemmer dine oplysninger i indtil 10 år. Hvis forældelsesfristen er 3 år, men oplysningerne indgår som en del af vores regnskabsmateriale efter bogføringsloven, gemmes oplysningerne i op til 6 år. Hvis du er valgt ind i Medlemsforum, opbevarer vi de oplysninger, som er relateret hertil, i indeværende og forrige valgperiode. Bortset fra fremmødestatistik, som kun opbevares i indeværende valgperiode.

Oplysninger i form af optagede telefonsamtaler gemmes i 3 måneder. Herefter slettes samtalerne løbende. Den automatiske sletning af en samtale efter 3 måneder kan blive udskudt, hvis en optaget telefonsamtale inddrages i en konkret klagesag. Samtalen slettes i dette tilfælde først, når klagesagen er endeligt afsluttet.

Oplysninger, som anvendes til statistiske formål, til brug for udarbejdelse af retvisende regnskab (fremtidige erstatningsforpligtelser) og opgørelse af hensættelser efter lov om forsikringsvirksomhed, gemmes i op til 20 år fra medlemsforholdets ophør. Det drejer sig primært om id-oplysninger, CPR-nummer, sygdomskategorier, datoer for forsikringshændelser, udbetalingsoplysninger og produktoplysninger.

Oplysninger, som indgår i sager, der forelægges bestyrelsen i det dataansvarlige selskab, gemmes i selskabets levetid, jf. selskabsloven.

Oplysninger, som alene er indhentet med henblik på at efterleve hvidvasklovgivningen gemmes i 5 år fra forretningsforbindelsens ophør eller den enkeltstående transaktions gennemførelse, medmindre andet er fastsat i anden lovgivning for sådanne oplysninger.

10. Retten til at trække samtykke tilbage

Hvis PenSam behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Det kan du gøre ved at kontakte os.

Hvis du vælger at tilbagekalde dit samtykke, indebærer det, at PenSam ikke fremover må behandle dine personoplysninger til det formål, som du gav dit samtykke til. Tilbagekaldelsen påvirker ikke den behandling, som er foretaget forud for tilbagekaldelsen, f.eks. hvis du har givet samtykke til at videregive oplysningerne. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det først virkning fra tidspunktet for tilbagekaldelsen.

I nogle tilfælde vil vi være berettiget eller forpligtet til fortsat at behandle (f.eks. opbevare) dine personoplysninger på et andet juridisk grundlag, efter du har trukket dit samtykke tilbage. Det gælder f.eks., hvis dine personoplysninger har dannet

grundlag for en afgørelse om udbetaling. I sådanne tilfælde skal vi kunne dokumentere, at afgørelsen er korrekt, ligesom der er krav i lovgivningen om at opbevare dokumentation for grundlaget for udbetalingen i en længere årrække.

11. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine personoplysninger. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, herunder indsigt i telefonoptagelser, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få eventuelle urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Det gælder bl.a., når behandlingen sker på baggrund af en konkret interesseafvejning. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring, herunder profilering.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring, hvis det er teknisk muligt.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

12. Spørgsmål og klager til PenSams behandling af personoplysninger

Har du spørgsmål, eller er du utilfreds med PenSams behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at

kontakte os. Du er f.eks. altid velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker oplyst

- Kilden til oplysningerne, - dvs. hvem der har leveret oplysningerne til PenSam
- Om meddelelse af personoplysninger er lovpligtigt eller et krav, som skal være opfyldt for at indgå en kontrakt med PenSam eller et krav i henhold til en kontrakt, du allerede har indgået med PenSam. Du kan også få oplyst, hvad konsekvenserne vil være, hvis oplysningerne ikke afgives
- Om der foretages automatiske afgørelser.

Du har endvidere ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Denne information er senest revideret den 24.11.2025 og vil løbende blive revideret ved behov. Du vil altid kunne finde den senest reviderede version på www.pensam.dk.

Udgivet af

PenSam Pension forsikringsaktieselskab
CVR-nr. 14 63 89 03
Hjemsted Farum

PenSam

39.25.151.2548